



## 2021年初级社会工作者考试《社会工作实务》

【全国社工证备考交流群】  
微信扫码进群↑专业老师答疑、免费考前资料

**第1题 单项选择题（每题1分·共60题·共60分）**下列每小题的四个选项中·只有一项是最符合题意的正确答案·多选、错选或不选均不得分。

1、社会工作者大张注意到，每次说到爸爸妈妈离婚这件事时，小刚都会发火或者沉默。大张求教心理学专家魏教授，与其讨论了有关青少年心理发展的问题，试图通过会谈帮助小刚认识父母离婚对自己的影响。大张在与小刚会谈时以“父母离婚时，你有什么感受？”来协助小刚表达自己的想法。上述大张收集有关小刚资料的方法是（ ）。

- A、询问
- B、咨询
- C、观察
- D、调查

2、老海是酒精依赖患者，其酒瘾严重影响了工作和生活，妻子因此与他离婚，在酒瘾者戒酒小组中，老海从组员的分享中认识到酒瘾对个人、家庭、社会造成危害。在社会工作者小王的帮助下制订了戒酒计划，一段时间后，小王通过评估分析，认为老海已经成功戒酒，可以退出小组，结束双方的专业关系，此时小王首先应该做的是（ ）。

- A、撰写老海的结案记录
- B、解除与老海的专业关系
- C、处理老海因分离而带来的感受和情绪
- D、让老海认识到自己已有戒酒的意志力

3、新冠肺炎疫情防控常态化以来，社会工作者小王发现，某社区的很多老年人由于不会使用智能技术，在购物、出行和就医时遇到诸多不便。许多老年人说“我们老了，跟不上时代了，学不会这些新东西啊！”小王计划设计协助老人跨越“数字鸿沟”的服务项目以解决老年人的上述问题。为此，小王除了需要对造成老年人问题的客观因素进行预估外，还应对造成老年人问题的主观因素加以识别。小王下列做法中属于主观因素识别的是（ ）。

- A、了解老年人对自己问题的看法
- B、分析老年人处理问题采用的办法
- C、了解老年人为解决问题所做的努力
- D、询问老年人问题发生的时间和地点

4、新冠肺炎疫情防控期间，某养老院实行封闭管理，老人与外界的交流受到影响，部分老人情绪烦躁，心情低落。该养老院社会工作部计划为老人开展与外界线上交流的服务。负责此项工作的社会工作者需要识别开展线上服务可使用的资源，以满足老人与外界交流的需要。据此，社会工作者应该识别的老人及环境中的积极因素是（ ）。

- A、老人的身体健康状况
- B、老人的心理健康状况
- C、老人家庭成员的意愿
- D、社区志愿者组织资源

5、某全国性社会工作行业协会将党史学习教育和专业服务相结合，积极践行社会工作为人民服务的专业价值理念，组织部分高校社会工作专业师生对口高村开展社会工作，助力乡村振兴服务。在制订服务计划时，社会工作专业研究生小薛在村民会上说：“现在大家都明确了咱村

实施乡村振兴所存在的困难，齐心协力提出解决问题的具体办法和努力的方向来，这样才能一步步走向富强，大伙说说、你觉得什么问题最重要，咱们先从哪里开始，好吧？”上述工作所运用的方法是（ ）。

- A、确定服务对象需要
- B、向服务对象解释所设定的目标
- C、确定服务对象问题
- D、向服务对象解释所设定目标的目的

6、儿童社会工作者需要掌握有关儿童发展的理论知识，在婴幼儿身体快速生长和发育过程中，他们先学会抬头，后学会拍胸、坐立和行走，这一过程体现了儿童成长发展的（ ）特点。

- A、快速性
- B、阶段性
- C、顺序性
- D、差异性

7、某地“护童成长”儿童关爱服务体系试点项目建设过程中，社区儿童主任小刘对辖区内的困境儿童群体摸排后发现，6岁的乐乐自出生就由祖父母照顾，父母外出务工杳无音讯。因乐乐没有出生证明，又缺乏相关材料，无法获得户籍身份，影响其入学、就医和享受其他儿童福利。小刘了解情况后，走访了乐乐的出生医院和当地派出所，获得了其出生资料，协助其办理了户口。小刘的上述工作满足了乐乐（ ）。

- A、生存的需要
- B、被监护的需要
- C、受保护需要
- D、社会化需要

8、某社会工作服务机构在彩虹社区组织了夏令营活动，社会工作者小美策划的服务中有一项内容是联合父母，采用体验式方法，培养儿童人际交往、时间管理、理财和整理房间等技能，小美策划的上述服务是儿童社会工作中的（ ）。

- A、儿童问题辅导
- B、儿童社会化引导
- C、儿童支持服务
- D、儿童娱乐和休闲

9、某社会工作服务机构针对辖区居民的育儿需求，设计了个别辅导和家长成长小组项目，希望以此提升家长的育儿能力。该社会工作服务机构提供的上述服务属于（ ）。

- A、亲职辅导
- B、亲子关系辅导
- C、婚姻辅导
- D、儿童问题辅导

10、某地检查察院就一起儿童保护案件召开审查逮捕听证会，听取各方意见。社会工作者小蓝邀请参加。该案件的主要事实是一名小学五年级的男同学因考试成绩不理想而被母亲体罚造成轻伤。听证会上，有人提出，案件中母亲对儿童造成了伤害，性质恶劣，应依法逮捕。小蓝则认为案件中母亲有明显悔改表现，且儿童处于身心发展的关键时期，家庭对其成长意义重大，应对其家庭提供支持服务，而不应简单将其逮捕。小蓝的观点体现了儿童社会工作实务的（ ）原则。

- A、儿童优先
- B、儿童利益最大

- C、生态系统
- D、儿童平等参与

11、某社会工作服务机构为拓宽青少年社会参与渠道。组织青少年志愿者参与城市社区更新改造行动。包括参加社区居民意见征集、发挥所学专长参加学校邻近街区的改造方案设计等活动。上述属于青少年社会工作类型中的（ ）服务。

- A、预防性
- B、矫正性
- C、发展性
- D、治疗性

12、为促进社区困境家庭中的青少年健康成长与发展，某社会工作服务机构发起“青春助跑·学习伙伴”服务项目、组织大学生志愿者与社区困境家庭中的青少年结成“一对一，手拉手”的伙伴，通过建立支持性的陪伴关系，帮助困境家庭中的青少年提升自信，健康成长。上述社会工作介入方法是（ ）。

- A、朋辈辅导
- B、向导服务
- C、家庭治疗
- D、危机介入

13、高考结束后，很多高中毕业生在填报高考志愿时，不知该如何选择合适的专业.....学校社会工作者小董拟运用“生涯选择配合论”为他们开展生涯.....在辅导过程中，小董首先应该帮助他们（ ）。

- A、了解专业高校的基本类别
- B、了解自己的兴趣和追求
- C、分析不同专业的就业前景
- D、评估不同专业的预期收入

14、某城乡结合部社区有一些行为偏差青少年，他们有的存在不良行为，有的甚至受到过司法处置。为了帮助他们健康成长，社会工作者小王拟以社会连接理论为依据，为他们提供系列专业服务。小王应该为这些青少年提供的服务是（ ）。

- A、心理辅导
- B、生涯规划辅导
- C、学业辅导
- D、促进社区参与

15、某社区开展“老年友好型社区”创建活动，对全社区的道路、公共活动场所和公共卫生间等适老化改造，预防老人发生意外事故。上述措施满足了老年人的（ ）需要。

- A、健康维护
- B、居家安全
- C、社会参与
- D、就业休闲

16、长辈教育晚辈时经常说“我过的桥比你走的路都多！”这一现象说明，老年人的（ ）优于年轻人。

- A、液态智力
- B、时空关系能力
- C、结晶智力
- D、形态思维能力

17、赵大爷的老伴去世多年，儿女都在省城工作。赵大爷是村老年协会的副会长，经常组织村里的老年人开展文娱活动，生活很充实。不久前，赵大爷突发脑梗，因救治不及时导致瘫痪在床，儿子和女儿轮流请假回来照顾赵大爷，与先前生活的落差和身体的痛苦，加之不想成为儿女的负担，让赵大爷有了轻生的念头，乡镇社会工作站的社会工作者走访时了解到赵大爷的情况，对赵大爷进行了自杀风险评估。下列属于自杀风险直接线索的是（ ）。

- A、赵大爷口述让儿子记录立下了遗嘱
- B、赵大爷将银行卡交给儿子并告诉他密码
- C、赵大爷对儿女说“唉，真不如死了算了！”
- D、赵大爷对儿女说“我太麻烦你们了，没了我你们会过得轻松点。”

18、某养老院的老人们希望学习使用手机视频软件来增添生活乐趣。社会工作者小王为回应老人们的这一需求，设计了“抖起，做个快乐老年人”的主题小组活动。张大爷和李大爷平时就是一对“冤家”，经常抬杠，弄得大家都不愉快。尽管张大爷也很想参加小组活动，但为了避免与李大爷发生冲突，经过深思熟虑后决定不参加小组。针对这一情况，小王适宜的做法是（ ）。

- A、更诚恳地邀请张大爷参加小组活动
- B、在组织小组活动时注意将两人分开
- C、请李大爷做张大爷的工作参加小组
- D、在小组中增加冲突处理的相关议题

19、独居的刘大爷在家意外摔倒卧床，在外地工作的儿子聘请了专业护理人员定时上门为刘大爷提供护理服务。社会工作者小白入户家访时发现刘大爷存在被疏于照顾的问题，其依据是（ ）。

- A、刘大爷身上有多处淤青
- B、刘大爷个人卫生状况糟糕
- C、刘大爷身上有多处烫伤
- D、护理员不让小白见刘大爷

20、某社会工作服务机构进行自我评估时发现，机构有关女员工产假等方面制度不健全，遂根据相关法律法规对员工的产假、哺乳期、带薪年假和体检等制度进行了修订和完善。这一工作满足了（ ）需要。

- A、妇女的生殖健康
- B、保护妇女权益与发展
- C、贯彻男女平等基本国策
- D、建立性别平等的社会环境

21、某地政府对当地妇女儿童发展规划（2010~2020）进行了终期评估，发现在“儿童与教育”领域，性别平等课程进校园工作做得不尽如人意。在整改中，当地教育行政部门组建了工作小组，开发出性别平等课程，在中小学开设专门课堂，引入专业社会工作力量开展了丰富多彩的性别平等教育活动。上述材料的最终目的是（ ）。

- A、推动社会性别主流化
- B、提升教师性别平等教育能力
- C、在学生中开展性别平等教育
- D、丰富学校性别平等教育内容

22、某社会工作服务机构为做好脱贫攻坚与乡村振兴的有效衔接，支持所帮扶的裕村妇女草编，合作社进一步深化发展，增量提质，下列体现妇女赋权原则的服务是（ ）。

- A、为裕村妇女草编合作社设计项目
- B、动员已脱贫的妇女加入妇女草编合作社

- C、请工艺美术大师为妇女草编合作社设计新产品
- D、将姐妹们提出的合作社发展建议反映给相关部门

23、某社区为贯彻落实应对人口老龄化国家战略，推动“三孩”政策落地，与街道社会工作站密切配合，在社区提供 0-3岁托幼服务，开展了一系列家庭支持服务。下列服务中，体现性别视角家庭工作原则的是（ ）。

- A、开办“新手妈妈训练营”
- B、开办亲子关系改善工作坊
- C、开办“新手爸爸训练营”
- D、开办亲职能力提升工作坊

24、某社会工作服务机构运用妇女社会工作方法，开展“构建男女平等和谐社区”项目，社会工作者与社区工作人员组成小分队在社区开展了丰富多彩的促进性别平等的工作。下列工作中，属于性别视角妇女社会工作方法的是（ ）。

- A、开办“儿童社会性别小课堂”
- B、举办“女性家庭贡献影像展”
- C、开展“五星好儿媳”评选活动
- D、开展“五好家庭”表彰活动

25、为落实国家《“十四五”残疾人保障和发展规划》中“强化残疾预防”的任务要求，某社会工作服务机构承接政府购买服务，与社区卫生服务中心合作，在社区开展残疾早期筛查和早期医疗干预服务。上述服务属于我国残疾人预防工作体系中（ ）的内容。

- A、一级预防
- B、二级预防
- C、三级预防
- D、四级预防

26、受新冠肺炎疫情影响，残疾人小青所在的服装厂关闭了，小青收入减少，生活发生困难。社会工作者小方在定期入户探访中了解到小青的情况，在评估小青的生活状况、家庭关系和社会支持后，制订了服务计划，拟通过加强小青与亲朋好友和邻里的连结，强化邻里互助在特殊时期的作用，为小青及其家庭提供心理及情绪支持，就业信息和咨询意见，在可能的情况下为她提供经济上的帮助，小方上述做法的理论依据是（ ）。

- A、社区照顾理论
- B、社区管理理论
- C、社会代价理论
- D、社会网络理论

27、社会工作者小李带领团队在某社区运用社会康复理念开展精神障碍人士的社区康复服务。他们充分利用社区资源，在医疗、职业、教育和社会等领域为精神障碍人士提供全面康复服务，推动其参与社区公共事务，努力构建关爱残疾人的高“亲和性”社区文化，小李团队实施的上述整合性服务是（ ）。

- A、治疗—康复—服务
- B、治疗—康复—发展
- C、教育—康复—支持
- D、咨询—康复—陪伴

28、社会工作者小初所在机构受某区残疾人联合会委托，了解辖区内残疾人的社会参与状况。小初拟采用评估残疾人社会参与的 4R 指标开展工作。在小初的评估方案中，除角色、关系和反应三个评估维度外，还应评估的维度是（ ）。

- A、生理
- B、资源
- C、心理
- D、责任

29、芳华社区的六位残疾人希望通过自主创业打破人们的成见，实现自身价值，社会工作者大李了解到这个情况后，对他们的身体状况进行评估，邀请烘焙师向他们传授面包烘烤的技术，并协助他们办理了营业执照。经过近一年的筹备，“芳华面包坊”正式开业。大李的上述工作属于残疾人康复服务中的（）。

- A、教育康复
- B、职业康复
- C、社区康复
- D、社会康复

30、老赵结束强制隔离戒毒回到社区，发现妻女已搬家，不知去向。邻居对他避而远之，找工作也屡屡碰壁。老赵找到社会工作者，要求获得经济补助。当得知无法马上获得补助时，老赵突然情绪失控，指责社会工作者不负责任，扬言要报复社会，面对老赵这种情况，下列社会工作者的做法中，体现社会工作接纳原则的是（）。

- A、对老赵的境遇表示理解，请他坐下慢慢说
- B、让老赵冷静下来，并告知申请补助的流程
- C、向老赵宣讲禁毒法，并强调复吸的危害性
- D、向街道禁毒工作部门反映老赵的具体情况

31、社会工作者小梁在为社区矫正服务对象开展就业能力提升小组工作中，邀请已成功就业的服务对象担任辅导员、分享就业讯息、负责就业面试辅导的活动策划，带领情景模拟活动等。小梁在小组工作中的上述安排，其目的是（）。

- A、促进服务对象的社会融入
- B、提升服务对象的就业技能
- C、发挥服务对象的正面影响
- D、提高服务对象的自决能力

32、社会工作者小黄开办了“希望印社”为社区矫正对象提供服务，社员们在篆刻活动中逐渐建立起健康的自我观，重塑了自信，与家人的关系也得到改善，然而，社区居民依然戴着“有色眼镜”看待他们，经常在背后对它们指指点点。为改变居民对矫正对象的刻板印象，帮助矫正对象顺利回归社会，小黄适宜的做法是（）。

- A、举办篆刻作品鉴赏会，提升矫正对象的艺术素养
- B、举办才艺作品展示会，向社区居民展示矫正对象的优势及能力
- C、召开“篆刻与生活”小组讨论会，引导矫正对象思考积极的生活方式
- D、召开“石头成长记”小组分享会，邀请已成功创业的矫正对象分享经验

33、社区戒毒人员大李在一次个案访谈中向禁毒社会工作者透露，他已被吊销驾照，但仍然偷偷开车帮朋友运送货物，他运气很好，从未被交警发现，根据矫正社会工作的保密原则，针对大李所说的事情，禁毒社会工作者合适的做法是（）。

- A、告知大李会向警方报告此事
- B、严厉批评大李的无证驾驶行为
- C、肯定大李“助人为乐”的行为
- D、为大李保密，提醒其注意安全

34、某高校社会工作专业学生利用课余时间探访抗美援朝志愿军老兵，传承红色基因，缅怀

英雄先烈，弘扬抗美援朝精神，开启奋斗新征程，社会工作专业学生探访的陈老，1950年底参军，被分配到炮兵学校学习，1953年参战，战争结束后，被授予中尉军衔，根据《军人抚恤优待条例》，陈老属于（）。

- A、复员军人
- B、复员干部
- C、退伍士官
- D、退伍军人

35、某地突发罕见特大暴雨灾害，许多退役军人第一时间到所在社区报到，主动请缨，他们认为汛情就是命令，救灾就是责任，他们临危不惧，冲在抗洪抢险第一线，用实际行动诠释了退役军人“若有战，召必回，战必胜”的政治担当与使命担当。上述行动充分体现了退役军人群体（）的特点。

- A、分布范围广
- B、集体荣誉感强
- C、军队情结深
- D、团队协作性强

36、为了实现军供工作由传统的单一饮食服务向综合保障服务转变，需要引入社会力量推动新型服务体系的建构，某地军供站的社会工作者小王，运用社会工作专业知识和方法，科学评估军供站所在区域的物质、人力、组织等要素，凝聚企事业单位、社区组织和志愿团队的服务力量，推动形成关心和支持军供工作的浓厚氛围，小王的上述工作属于（）。

- A、协调社会关系
- B、整合社会资源
- C、提供社会支持
- D、完成服务保障

37、在一次外展服务中，社会工作者小王遇到酒醉后的小林在地铁站口乞讨。小王与小林交谈后得知，小林酗酒多年，身体十分虚弱，长期乞讨。小王除了向小林派发“救助指引卡”，还可以采取的措施是（）。

- A、帮助小林申请临时救助
- B、指引小林到救助站接受救助
- C、帮助小林申请医疗救助
- D、将小林安置于社会工作机构

38、某街道社会工作站通过入户调查、邻里访问和信息核查等方式，对辖区内困境家庭的经济状况进行调查，并对照当地的最低生活保障标准，配合街道更精准地将需要救助的家庭纳入最低生活保障范围，做到应保尽保。社会工作者所做的上述工作是最低生活保障服务内容中的（）。

- A、协助申请低保
- B、开展能力建设
- C、服务对象识别
- D、促进社会融入

39、社会工作者小张在开展社会救助工作时，首先对救助对象进行需求评估。小张有意识地“倒空自己”，依据个人成长和家庭关系的相关理论、采用人际关系量表和个人问题清单等工具对救助对象进行评估。小张的上述工作体现救助社会工作评估方法（）的特点。

- A、保持持续性
- B、合理利用知识和经验
- C、救助对象参与

## D、动态推进和全面了解

40、社会工作者小陈在走访社区困境家庭时发现，周大哥因病致残，被鉴定为三级肢体残疾，他有两个上学的孩子，家庭重担都落在妻子一人身上，小陈在为周大哥服务过程中，陪同他办理了残疾证，并给他讲解医疗救助政策，帮助他整理申请医疗救助所需材料，小陈的上述做法属于医疗救助社会工作中的（ ）服务。

- A、协助申请救助
- B、改善救治环境
- C、协调医疗资源
- D、强化社会支持

41、某街道社会工作站的社会工作者小张为促进有劳动能力的低保家庭成员实现就业，对社区内需要家政服务的家庭进行了摸底调查，拟对接这些低保家庭成员为有需要的家庭提供家政服务。小张上述工作是就业救助服务内容中的（ ）。

- A、转变就业观念
- B、自我认知调整
- C、职业技能培训
- D、链接就业资源

42、小勇的父母离异多年，母亲远嫁他乡没有音信，夫妻常年在外打工很少回家，小勇和爷爷一起生活。上初中后，小勇不听爷爷管教，经常顶撞爷爷。几天前，爷爷不让小勇晚上玩手机，小勇不听还顶嘴，爷爷气得差点儿动手打他，爷孙关系紧张。爷爷因此向社会工作者小王求助，依据家庭系统理论，小王下列分析中正确的是（ ）。

- A、爷孙关系紧张是家庭的教养方式造成的
- B、爷孙关系紧张是小勇的父母离异导致的
- C、爷孙关系紧张是小勇的错误行为造成的
- D、爷孙关系紧张是小勇家庭的挑战也是机会

43、社会工作者老李与郑女士面谈时发现，郑女士一会儿抱怨丈夫不管家，只顾自己，一会儿又数落孩子的不是，不理解母亲的辛苦。对此，老李拟应用聚焦技巧予以回应，最适宜的做法是（ ）。

- A、让郑女士记录家庭争吵的频率
- B、鼓励郑女士讲出内心的苦恼与委屈
- C、让郑女士明确自己面临的问题
- D、让郑女士看到丈夫与孩子好的方面

44、李女士离婚后带着12岁的女儿来到城市打工，居住在城乡结合部的平房里，工作逐渐稳定。居住环境也有了很大改善。但是，令李女士感到困惑的是青春期的女儿总是和她对着干，随地乱扔东西的坏习惯也改不掉，母女俩为此多次争吵；女儿还吵着不想上学要回老家，最近成绩明显下滑，李女士为此求助社会工作者小王，根据家庭处境化原则，小王适宜的做法是（ ）。

- A、了解李女士对女儿的期望和要求
- B、分析李女士女儿成绩下滑的原因
- C、探寻李女士来到城市打工的原因
- D、观察李女士与女儿日常如何沟通

45、为预防校园欺凌问题的发生，社会工作者小肖在他服务的学校开展了一系列工作，为学生开设互动体验课程，内化“友爱互助”的理念，为学校管理者和教师提供体验式培训，促进建立管理机制，与家长讨论制订关爱家庭标准，指导家长进行关爱家庭建设。小肖的上述服

务是社区工作方法在学校社会工作中预防校园欺凌的（ ）介入。

- A、初级
- B、二级
- C、三级
- D、四级

46、小强是某校初三学生，因沉迷网络游戏曾被父母送到一家以严厉惩罚为手段的专门机构戒除网瘾，这段不愉快的经历让小强对父母产生了很深的误解，认为他们根本不爱他，才让他去受折磨；小强的父母也感到十分委屈和懊悔，觉得白花钱没效果，还给孩子造成心理创伤，干脆不管小强了，小强的班主任将小强转介给学校社会工作者小方。小方首先帮助小强及其父母觉察他们的亲子关系问题，根据以上描述，小强与父母的亲子关系目前存在的问题是（ ）。

- A、纠缠
- B、忽视
- C、疏离
- D、对立

47、社会工作者小王拟运用“行为契约法”帮助初一学生养成良好的学习及生活习惯。在服务过程中，小王首先应该（ ）。

- A、与老师一起确立愿望清单
- B、与学生一起书写行为契约
- C、与学生一起商定目标行为
- D、与家长一起商定监督办法

48、李奶奶是独居老人，腿脚不便，社会工作者大梁了解到，同一单元的赵婶经常帮李奶奶买菜，照顾李奶奶。大梁邀请赵婶参加“智慧居民学习小组”，赵婶学会了网上购物。赵婶说以后可以在网上为李奶奶购买所需物品了。省出的时间可以陪李奶奶聊天。大梁上述服务的目的是为李奶奶建构（ ）

- A、家庭网络
- B、邻里协助网络
- C、互助网络
- D、志愿者联系网络

49、为落实《中共中央国务院关于加强基层治理体系和基层治理能力现代化建设的意见》，某社会工作服务机构在中海社区推动社区居民参与基层社会治理。近期，该机构受社区委托拟对社区进行适老化环境改造，他们邀请专业人士做了详细的改造计划。通过居民议事会、微信群等多种途径和方式征集社区居民对该计划的意见，并根据居民的意见对计划进行了修订。在此过程中。中海社区居民社区参与的层次和形式属于（ ）。

- A、告知
- B、共同行动
- C、咨询
- D、居民自治

50、某街道社会工作站通过调研提出了社区环境卫生综合治理方案和行动计划，得到驻区企业的资金赞助、街道的政策支持、城管部门和社区卫生服务中心的大力配合、社区内志愿者组织的人力支援，还动员了社区居民参与其中，形成了新的社区服务工作机制。该社会工作站运用的工作方法是（ ）。

- A、纽带联系
- B、资源整合

- C、多方联动
- D、需求评估

51、胜利村驻村社会工作者小宁为村里的留守儿童开办了暑期夏令营，帮助他们增强适应能力并拓展同辈支持网络。小宁招募了返乡大学生作为志愿者参加夏令营的活动，同时链接了基金会资源为夏令营提供了物资支持。在该夏令营的实施阶段，小宁应该做的工作是( )。

- A、制订工作方案
- B、激励志愿者士气
- C、评估活动成效
- D、表彰优秀志愿者

52、为落实应对人口老龄化国家战略，某社会工作服务机构整合资源，为社区老年人提供多项服务以提高社区老年人的健康意识和行动能力。其中，社会工作者运用资源共享方式开展的服务是( )。

- A、请社区卫生服务中心的工作人员为社区的老年人进行体检
- B、请社区干部与社会工作者一起入户了解老年人的健康需求
- C、利用自有教师资源和相邻社区的场地合作举办老年健康讲座
- D、利用自己机构的场地资源为目标人群开办老年健康教育小组

53、社会工作者小于为直肠癌术后患者开办支持性小组。在小组过程中，小于邀请康复者向术后患者介绍顺利度过术后最初阶段的方法。小于此举的最主要目的是帮助患者( )。

- A、舒缓紧张焦虑情绪
- B、探索疾病因应策略
- C、建立社会支持网络
- D、提升科学养生意识

54、医务社会工作者小许在探访一名肺癌晚期住院患者时发现，面对日渐恶化的病情。该患者及其子女处于极度悲伤和绝望中，其子女因联系社区照护机构屡屡受挫而身心疲惫。小许综合评估了该患者家庭的状况，用冥想与正念治疗对该患者及其子女进行干预以缓解他们的身心压力。小许的干预过程属于舒缓疗护中的( )。

- A、情绪心理辅导
- B、临终关怀
- C、照护支持服务
- D、哀伤辅导

55、社会工作者小丁采用小组工作方法为入院不久的白血病患儿家长提供服务。小丁请护士为家长讲解白血病的特点、常做的检查、各种治疗方式和住院诊治时患儿的反应等，并邀请已出院患儿家长分享他们的经历。小丁上述服务的主要目的是( )。

- A、提升患儿家长的照顾能力
- B、发现患儿家长的应对模式
- C、探索患儿家庭的互动模式
- D、处理患儿家长的情绪问题

56、钱老在某医院老年科长期住院治疗。新冠肺炎疫情防控期间，为避免院内交叉感染，医院限制了住院患者家属探望人数和时间。这些措施使钱老产生了不安的感觉，他对外来人员异常敏感。生怕他们带来病毒，为此，钱老常无端指责医护人员、向同病室病友发脾气、摔东西。老年科将钱老转介给医院社会工作部，医务社会工作者拟运用个案管理方法进行干预，最适宜的干预措施是( )。

- A、语言治疗

- B、 行为治疗
- C、 依从性管理
- D、 压力管理

57、医患关系是社会关注的一大热点，良好的医患互助能使医患关系得到改善，某医院社会工作部为改善医患关系，举办医护人员和患者共同参与的小组活动，在小组工作过程中，围绕医患沟通技巧训练可安排的内容是（ ）。

- A、 提升患者对疾病的控制能力
- B、 请患者在小组中反馈学习感受
- C、 帮助组员练习“澄清”“重复”等技巧
- D、 请医护人员向患者提供有关疾病诊治知识

58、当职工面临职业或生活困扰，企业社会工作者需帮助他们分析面临的问题和困扰，确认问题产生的原因，协助他们发掘自身潜力和资源，促使他们更有效地解决问题，企业社会工作者在此过程中扮演的角色是（ ）。

- A、 辅导者
- B、 促进者
- C、 教育者
- D、 调解者

59、社会工作者小刘在某工业园区开展企业社会工作服务时了解到，有的工厂没有向员工提供足够的安全防护用品；有的员工受伤后才意识到工作岗位存在安全隐患；有的员工心存侥幸，对职业安全缺乏足够重视。针对上述情况，小刘计划开办职业安全与健康教育小组，帮助员工学习相关知识，提升自我保护意识和能力，小刘开展该小组工作的正确流程是（ ）。

- A、 需求评估—招募组员—确定目标—制订小组计划书
- B、 招募组员—需求评估—确定目标—制订小组计划书
- C、 需求评估—确定目标—招募组员—制订小组计划书
- D、 制订小组计划书—确定目标—招募组员—需求评估

60、某快递公司员工小刘在送快递路途中，送货车辆侧翻导致右腿粉碎性骨折，手术半年后仍不能正常上班，需要继续治疗，正常生活受到影响，小刘要求企业追加医疗费用遭到拒绝，遂向社会工作者小张求助。针对小刘的上述情况，小张在为小刘制订服务计划时，需设定的工作目标是（ ）。

- A、 协调劳资双方的冲突
- B、 增强小刘的身体素质
- C、 平衡小刘工作和生活
- D、 为小刘购买康复辅具

**第2题 多项选择题（每题2分，共20题，共40分）**下列每小题的备选答案中，有两个或两个以上符合题意的正确答案，至少有1个错项，多选、错选均不得分；少选，所选的每个选项得0.5分。

61、新冠肺炎疫情给社会生活带来巨大冲击，个人、家庭和社区呈现出新的多样性需求，特别是脆弱群体需要更多的资源支持。社会工作者小卫联系了公益基金会与街道办事处共同为社区低收入家庭和独居老人提供了防疫和日常生活用品，小卫所做的社会工作介入包括了（ ）。

- A、 能力的提升
- B、 系统的改变
- C、 资源的运用

D、 部门的合作

E、 环境的改善

62、针对新冠肺炎疫情居家防控期间多发的亲子关系紧张问题，某社会工作服务机构通过组建社区家长微信群，开办“家长加油站”线上小组。经过六周线上服务，基本实现了帮助家长减压和改善亲子关系的服务目标，进入结案阶段。此时，小组成员菲菲妈妈在小组微信群中，说自己和孩子的关系又回到了参加小组前的状态，不知该如何处理；还说此时结束小组，社会工作者太不负责任了。菲菲妈妈的这些表现属于结案期服务对象负面反应中的（）。

A、 愤怒

B、 倒退

C、 否认

D、 依赖

E、 抱怨

63、新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》颁布实施后，各地积极行动。陆续建立了未成年人保护服务体系。某地未成年人保护中心计划采用“风险预防、发现报告、康复回归”的服务流程开展儿童保护服务。根据该服务流程，儿童社会工作者需要开展的工作内容包括（）。

A、 根据儿童的受侵害程度和父母的监护能力完成监护处置

B、 争取政策支持，建立跨部门的未成年人保护协调工作机制

C、 为进入国家替代照顾服务体系中的受侵害儿童寻找寄养服务

D、 依托公益慈善服务机构对辖区内有儿童侵害风险的家庭进行评估

E、 对照政策界定的服务对象，定期发放儿童津贴，提供基础福利服务

64、某社会工作服务机构承接了政府委托的留守儿童关爱服务项目。社会工作者小李计划采用以家庭为中心的方法开展服务，她首先在社区开展家庭监护能力评估，筛选风险家庭。小李应采用的评估指标有（）。

A、 父母的情感传递能力

B、 父母给予孩子安全保障的能力

C、 父母对社区资源的知晓情况

D、 父母培养孩子解决社交问题的能力

E、 父母为孩子提供持续一贯的情感关注的能力

65、受机构委派，社会工作者老钱与司法部门合作，负责开展民事案件处理中未成年人的社会工作服务。下列对老钱工作的描述正确的有（）。

A、 老钱应对未成年人开展家事调查

B、 老钱的服务对象是涉罪未成年人

C、 老钱应为未成年人提供社区矫正服务

D、 老钱的服务对象是未满 18 周岁的未成年人

E、 老钱的服务对象是涉及家事案件的未成年人

66、刘大爷因脑梗后遗症行动不便，日常起居由老伴照料。前不久，老伴去世，刘大爷独自行一人生活。街道社会工作者小王上门为刘大爷做全面评估，以便为刘大爷提供合适的服务，小王在对刘大爷评估时，需要注意的有（）。

A、 评估刘大爷家的居家环境

B、 关注刘大爷是否有认知方面的障碍

C、 了解刘大爷对评估的态度

D、 将了解到的刘大爷信息告诉其邻居

E、 尊重刘大爷独立生活的意愿

67、某乡镇社会工作者所服务的辖区大部分青壮年外出打工。空巢老人越来越多。社会工作站的社会工作者小王拟通过增强村里空巢老人的非正式支持体系，提升他们的生活质量。小王的下列做法中正确的有（ ）。

- A、成立村志愿服务队为老人开展上门探访服务
- B、向县老龄办申请补贴在村里开办“老年餐桌”
- C、与社会信誉良好的养老机构合作，将其服务延伸至村庄
- D、与在外打工的子女约定，定期与老人电话或视频关心老人生活
- E、请独居老人的邻居每天定时“敲门”，及时发现老人的意外情况

68、刘姐和大李结婚多年，一双儿女都已上中学。家里除了几亩地的收成，主要靠大李在外打零工维持生计。大李爱喝酒，喝多了就打刘姐。刘姐常年遭受家暴，具有典型的“受虐妇女综合征”的表现。下列对刘姐的表述中，属于“受虐妇女综合征”表现的有（ ）。

- A、大李的性格天生就是这样
- B、大李的工作压力实在太大了
- C、大手李醉酒后我没服侍好他
- D、不管是婆家还是娘家都没人能帮我
- E、谁家都是这样，年龄大些就好了

69、老周因交通意外致残，无法站立，其妻子辞职回家照顾他，家庭经济遭遇困难，社会工作者小张在家访中发现老周家这一情况后，协助老周申请残疾人轮椅、残疾人“两项补贴”和街道残疾人之间的日间照料服务。老周在残疾人之家参加了很多康乐活动，认识了很多朋友。小周还为其联系了医院进行物理治疗，经过一段时间的照顾和支持，老周的病情有了较大的改善，人也变得开朗起来，老周及家人对未来生活有了信心。小张的上述做法维护了残疾人的（ ）。

- A、文化生活权
- B、康复权
- C、环境友好权
- D、劳动权
- E、社会福利权

70、社会工作者组织戒毒康复人员成立了禁毒宣传队，定期到社区开展禁毒宣传活动。通过故事会、演讲和情景剧等多种形式普及禁毒知识，使居民对戒毒康复人员的认识有了很大改观。矫正社会工作者开展的上述社区教育工作，其作用有（ ）。

- A、促进服务对象的社区融合
- B、改变社区居民的偏见
- C、深化社区矫正的综合治理
- D、促使服务对象改过自新
- E、丰富服务对象的文化生活

71、某社区退役军人服务站的社会工作者小魏运用社会工作行政的方法，促进所在社区的退役军人实现自主就业，小魏恰当的做法有（ ）。

- A、成立退役军人志愿服务队
- B、推动设立退役军人创立就业基金
- C、推动退役军人社区工作岗位的开发
- D、为退役军人开办就业创业能力提升培训班
- E、协助搭建退役军人就业创业信息咨询平台

72、某市退休干部老王，兴趣爱好广泛。刚退休时，积极参加各种活动。老伴瘫痪后，老王每天在家照顾老伴，不得不放弃自己的兴趣爱好。十几年过去，随着身体机能下降，儿女又

在外地很少回家，老王深感力不从心，越过越糟，觉得这样很没意思。社会工作者小李以“荣耀之辉”为主题，运用“人生回顾”方法，借助老照片，引导老王回顾自己的过往经历。老王说起自己的军旅生涯，声音洪亮、手舞足蹈，情绪激动，小李所采用的方法可引导老王（ ）。

- A、肯定人生中的积极经历
- B、接受自己生命中的遗憾
- C、接纳自己生活中好或不好的一面
- D、客观分析儿女与自己的关系问题
- E、以曾经的军旅生涯来构建生命的价值

73、老张离异多年，女儿正上高中，半年前，老张因工伤落下残疾，再没找到工作。社会工作者小王到老张家了解情况，通过与老张交谈及多次走访老张的邻居，了解其就业困难情况及原因，希望通过精准评估，为老张制订就业救助方案。小王为获得评估老张情况的相关资料，采用的方法有（ ）。

- A、直接询问
- B、家庭探访
- C、间接了解
- D、使用量表
- E、查找二手资料

74、某地突降大雨造成山体滑坡，一酒店受滑坡被影响发生坍塌，经全力搜救，仍然有17人遇难，遇难者家属难以接受亲人离世的残酷事实，陷入极度悲伤中。某社会工作服务机构参与到应急援助中，对遇难者家属进行危机干预。社会工作者进行危机干预前需进行评估，评估的重点应包括（ ）。

- A、危机的重要性
- B、服务对象的情绪状态
- C、服务对象的满意度
- D、服务对象的支持系统
- E、选择与应急的机制

75、小张夫妇自有了孩子后，觉得生活一下子变了样。有忙不完的家务，夫妻两都变得爱叨叨，经常互相埋怨，家庭气氛紧张。小张夫妇向社会工作者求助小王求助。小王依据家庭生命周期理论，适宜的做法是让小张夫妇（ ）。

- A、制订夫妻角色规则
- B、调整夫妻的角色
- C、明确夫妻角色分工
- D、学习承担父母的角色
- E、学会维护家庭角色

76、小明是初中三年级学生，他的目标是考上一个好高中。虽然小明的学习目标明确，但仍经不住诱惑与同学们一起玩网络游戏，事后又后悔耽误了学习，内心纠结，陷入焦虑状态，无法自拔。针对小明的情况，社会工作者拟运用行动力培养方法帮助他，下述做法中正确的有（ ）。

- A、培养立即行动的习惯
- B、引导小明主动领受任务
- C、培养良好的契约精神
- D、培养小明良好竞争的能力
- E、营造友善的学习环境

77、某高校社会工作专业师生到彝族村落参与乡村振兴工作。为获得该村“集体性”问题的认

识，掌握村落情况，他们向政府借阅了《彝族村落历史地理和自然资源》，查看了该村近年经济发展状况的数据资料；深入村民家中访问，与村民开座谈会，掌握了大量一手资料，为开展服务提供了依据。社会工作专业师生对该村社区问题进行分析的方法包括（）。

- A、查阅统计资料
- B、查阅研究报告
- C、查阅媒体报道
- D、访问社区居民
- E、进行民意调查

78、四和里是老旧小区，社会工作者为开展社区服务到该社区进行需求评估。居民们说，这里胡同狭窄，私家车越来越多，通行越来越不安全，社区工作者发现，早晨胡同早点摊前排气的长龙常常堵塞交通。街道办事处的调查报告也认为该社区环境和设施需要规划重整。根据布雷德绍的需求分类，上述需求反映了居民的类型包括（）。

- A、感觉性需求
- B、表达性需求
- C、规范性需求
- D、比较性需求
- E、物质性需求

79、患者老胡因心脏病突发在某医院急诊科接受治疗观察，其女儿在旁照料，老胡目睹了急诊室内忙乱紧张的情景，出现了紧张、不安和无助等负面情绪，隔壁床的离世也让老胡感到恐惧，其女儿也因此出现了紧张和焦虑的情绪。老胡还因自己的病症加剧而表现出茫然、恐慌和愤怒，认为突如其来的疾病影响了一家人的正常生活。女儿也对老胡的状况和可能带来的后遗症感受十分焦躁。老胡的上述反应中，属于急诊患者及家属心理——社会反应的有（）。

- A、老胡女儿出现的紧张和焦虑
- B、老胡因隔壁患者离世而感到害怕
- C、老胡女儿因父亲疾病而产生的焦躁
- D、老胡因自己病症表现出的茫然、恐慌和愤怒
- E、老胡因急诊环境而出现的紧张、不安和无助

80、小军半年前进入制鞋厂工作，车间的生产物料气味重，时间久了小军皮肤出现了红肿。厂里的老职工告诉小军，很多老职工都患有皮肤病，很难治，厂里未采取任何措施。小军向企业社会工作者反映了此问题，对此，企业社会工作者适宜的做法应包括（）。

- A、最大限度维护企业利益
- B、建议厂家建立职工定期体检制度
- C、推动厂家履行社会责任
- D、协助患病职工向厂家申请医疗补助
- E、协助患病职工到医院就诊



### 答案解析

【全国社工证备考交流群】

#### 1 答案：B

微信扫码进群↑专业老师答疑、免费考前资料

解析：收集资料的方法中的咨询的概念。咨询。为获得服务对象的准确资料，社会工作者也常向其他专业人士咨询，以求对服务对象的问题有全面、正确、科学的认识。如社会工作者为自闭症儿童提供服务时，常常向有关医学专家咨询自闭症的病理与临床治疗

知识，以获得对服务对象问题的科学认识和服务对象问题的有关资料。社会工作者也可以通过转介让服务对象接受其他专业系统的服务来获取服务对象问题的资料。如对工作适应困难的服务对象，社会工作者可转介他们去作职业评估、心理评估，从而获得对服务对象个人资料的全面了解，以便安排适当的服务。

2 答案: **D**

解析：结案阶段的主要任务：

1. 总结工作；
2. 巩固已有改变，巩固已有改变的方法：（1）回顾工作过程；（2）强化服务对象已有的改变；（3）给服务对象积极支持；
3. 解除专业工作关系
4. 撰写结案记录。

因此在结束双方关系时，首先需要总结工作巩固改变，让老海认识到自己已有戒酒的意志力属于强化服务对象已有的改变。

3 答案: **A**

解析：所谓主观因素是指服务对象对问题的实际感受。识别问题的主观因素即是要认识服务对象是如何看待自己的问题的，站在他的角度来理解这些问题对他的意义是什么、他什么会有如此的主观理解、它们对服务对象现在的社会一心理影响是什么，即认识问题在服务对象处境中意义。

4 答案: **D**

解析：识别服务对象及环境的积极因素。

社会工作者要注意，预估不仅要集中在服务对象的“问题”上，更重要的是要找出服务对象系统内外的资源，并运用这些资源去帮助他们。识别环境中的积极因素即是运用专业知识去思考、辨认情境中需要改变及可以成为改变资源的部分（D正确），是将着眼点放到服务对象的能力和优势上。

5 答案: **C**

解析：社会工作者可以通过征询服务对象对问题的认识和理解来确认问题，例如我们已经对影响问题的因素和问题本身进行了分析，这些问题包括……和……以及……你觉得这些问题是否就是我们下一步需要解决的?"

6 答案: **C**

解析：儿童身体的快速生长和发育的过程中，遵循从上到下、由近到远、从大到小、由低级向高级的顺序性。如婴幼儿先会抬头，后会抬胸，再会坐、立、行，这是从上到下的顺序。

7 答案: **A**

解析：生存的需要包括生命存在的需要和社会存在的需要两个方面：

（1）生命存在的需要，即获得基本生活照料，包括养育照料和可获得的最高水平健康医疗照料。

（2）社会存在的需要，即获得社会身份，包括姓名、户籍和国籍。

题干中描述：协助乐乐办理了户口属于满足其社会存在的需要。儿童的需要包括：

1. 生存的需要；2. 发展的需要；3. 受保护需要；4. 社会化需要。

8 答案: **B**

解析：为处于不同年龄段的儿童提供与其社会化发展需要相符合的社会化引导服务，主

要内容包括：

- (1) 自我认同。
- (2) 技能学习。这里的技能学习是指儿童学业之外的生活技能学习，包含人际交往技能、时间管理技能、理财技能。

**9 答案：A**

解析：亲职辅导指根据家长需要提供的如何做好父母的指导和教育工作，一般可采用个别辅导、家长自助小组和亲子互动团体等方式进行。其目标是帮助父母提高亲职能力，做个好家长。故A项正确。

亲子关系辅导是指以父母和子女为对象，以消除两者之间的矛盾和隔阂，增进彼此之间的理解和支持，最后实现两者的良性互动的专业指导或治疗活动。故B项错误。

婚姻辅导以夫妻为主要服务对象，以夫妻双方个人身心素养的成长为基础，提升其对两性关系和家庭关系的经营能力，最终实现个人身心健康成长、两性关系改善和家庭关系改善的目标。故C项错误。

儿童问题辅导是指专门为儿童提供的辅导服务，包括针对儿童自身的问题行为、与他人的人际交往问题、心理健康问题、身心障碍的康复与治疗问题等开展的一系列专业服务活动。其目的是为儿童提供及时和有效的情绪疏导和支持、行为指导和矫正，从而预防可能出现的更加严重的问题，保障儿童健康成长。故D错误。

**10 答案：C**

解析：社会工作者应重视家庭的作用，运用生态系统的观点，从儿童自身及其与家庭、朋辈群体、社区、学校、服务机构等的互动关系中分析儿童问题。识别所需资源，提供专业服务，促进儿童发展。

**11 答案：C**

解析：青少年社会工作大致可分为如下3类：一是针对青少年的生理、心理和社会发展需要，提供社会资源，协助正常发展而设计的发展性青少年社会工作服务；二是针对已经发生问题之青少年的个人、家庭、社区环境的不良因素而提供的矫正性青少年社会工作服务；三是针对青少年个人及其家庭、学校、社区现状而开展的预防性青少年社会工作服务。

题干表述组织青少年志愿者参与城市社区更新改造行动。包括参加社区居民意见征集、发挥所学专长参加学校邻近街区的改造方案设计等活动。可知属于发展性服务。

**12 答案：B**

解析：向导服务是由受过训练的成年志愿者或同龄志愿者，在社会工作者的督导下，向青少年提供“一对一”的长期陪伴，通过关爱且富有支持的积极人际关系来促进青少年的健康成长与发展。主要适用于引导青少年树立正向的价值观和养成健康积极的行为习惯。

**13 答案：B**

解析：Wood 的生涯选择配合论 (1990) 是生涯规划的重要理论基础① Wood 认为生涯规划的先决条件是必须要先对自己有充分的认识与了解，包括自己的能力、兴趣、人格和需求与价值观等，也就是要先能掌控自己的内在世界之后，才开始探索外在的工作世界、了解职业所需的能力、职业的分类与内容、职业所需的特质及各类职业的报酬率等。

**14 答案：D**

解析：促进青少年社会参与。一般来说，青少年社会参与指青少年直接参与管理社会公

共事务，包括参与政治选举、参与社会组织活动、参与建言献策等，也有些学者从社会事务参与、社会组织参与和志愿活动参与等方面概括青少年的社会参与。本章所指的参与，是以赫胥社会连接理论中的“参与感”为理论参考，特指花费时间和精力参加传统活动。赫胥认为，较深入地参加传统活动的，总是全力以赴地忙于各种传统事务，就会缺少从事越轨互动的时间和精力。个人全力以赴参加的传统活动主要有两类：传统的工作、运动、娱乐；业余爱好、与学校有关的传统活动等。社会工作者组织青少年参与各类工作、运动、娱乐、教育等社会活动，通过提升青少年的参与感促进青少年正面成长，已经取得了较好的服务成效。

注意题干【社会连接理论】，社会连接理论强调的是“参与”。

15 答案：B

解析：居家安全。老年人需要安全宜居的家庭氛围和社会环境。

16 答案：C

解析：结晶智力是人们知识和经验的结晶产物，是通过语言、文字的提炼和积累而成的智力。液态智力是指空间关系和形象思维在视觉、听觉及感知基础上形成的智力。它受制于各种感觉、运动等系统功能的影响。实际上，老年人的结晶智力比年轻人还要多，是日常学习和生活积累的结果。然而，个人处理复杂问题的速度的确会随着年老而有所下降。老年人所处的运用认知技能的环境十分重要，老年人会在陌生的环境中很快丧失认知功能，诸如专门的老人设施或护理院，而在熟悉的环境中这种情况就不常见。

17 答案：C

解析：直接线索。老年人若直接说“我要了结自己”或者“有时我真想结束一切并不是随便说说引人关注，它是直接的线索，表明其正在考虑终止自己的生命。如果老年人有这类直接表达的话，那么就要进一步筛查其自杀倾向，包括老年人是否有具体的计划和实施计划的途径，如果有的话，那么就要马上采取行动。老年人正在考虑的自杀手段越致命，其实实施方案的可能性就越大，完成自杀企图的风险就越高。

D项属于间接线索。

18 答案：D

解析：根据题干属于小组建立开始阶段，应该建立契约，制定小组规范。答案为D。

19 答案：B

解析：疏于照顾老人既包括主动以及被动地让老人得不到所需要的照顾，导致老人的身体、情绪或心理方面的健康衰退。

20 答案：A

解析：妇女健康和安全不仅关系到妇女自身的生存和发展，而且影响到子孙后代以及整个家庭和社会的总体健康水平。我国目前已基本形成了以《中华人民共和国宪法》为依据，以《中华人民共和国妇女权益保障法》为主体，包括《中华人民共和国劳动法》《女职工劳动保护规定》《女职工禁忌劳动范围的规定》《关于女职工生育待遇若干问题的通知》等法律法规在内的关于女性工作权利的法律保障体系，妇女“四期”特殊保护的需要得到了法律保障。

21 答案：A

解析：推动社会性别主流化问题。尽管男女平等成为基本国策，但它的贯彻和落实有一定的困难、社会性别也没有纳入决策主流，推动性别平等的工作任重道远。

## 22 答案: D

解析: 实施妇女赋权的原则;

- (1) 鼓励和肯定。通过鼓励和肯定慢慢增进妇女的自信和能力, 提升妇女自身的价值感。
- (2) 将妇女作为主体。社会工作者和妇女的关系是协同者和伙伴关系, 让妇女们充分参与工作中, 发挥妇女的创造力。
- (3) 意识觉醒。通过阅读、小组讨论、经验分享以及观看影片等方式观察和了解妇女的社会地位, 为改变创造条件。
- (4) 权力分析。除了避免复制权力关系外, 社会工作者还要与服务对象一起讨论两性之间的、家庭的以及日常生活中其他相关的权力关系, 因为妇女群体的问题多与权力关系有关。
- (5) 倡导政策改变。集体发声, 倡导政策的发展和改变。

## 23 答案: C

解析: 性别视角的家庭工作原则包括:

- (1) 尊重和接纳现实中家庭形式和婚姻形式的多样性。
- (2) 重新调整家庭权力, 避免家庭暴力、冲突与资源分配不均。
- (3) 工作和家庭生活的协调与平衡。
- (4) 父亲的职责和母亲的职责同样重要, 都需要训练(故C正确)。
- (5) 社会应该为家庭提供必要的资源和服务, 减轻家庭的负担。

从性别视角来看家庭, 社会工作者必须有性别平等的敏感度, 关注妇女的经验, 关心家庭中女性是否受到来自文化、社会、政治、经济等方面的影响, 以及这些影响是否给妇女造成了压迫并导致她们在家庭中的不平等地位。因此, 家庭教育的重点是教育女性在家庭生活中如何自我增权, 如何争取自我更人性化的生活, 以及教育其他成员如何尊重女性独特的个性和权利, 而不仅仅成为家庭角色的扮演者。

## 24 答案: B

解析: 性别视角的妇女社会工作方法:

- (一) 建立平等的协作关系(其中之一是肯定妇女在家庭中所承担责任的价值, 故B正确)
- (二) 协助妇女重新界定问题, 提升意识
- (三) 挖掘自身潜能, 链接周围资源, 解决面对的问题
- (四) 协助相同处境的妇女建立支持小组

## 25 答案: B

解析: 我国初步建立了三级预防体系:

一级预防是指预防致残性伤害和残疾的发生, 通过实施免疫接种、围产期保健、预防性咨询及保健、减少暴力、预防交通意外、加强公共场所安全、避免引发伤病的危险因素或危险源、指导健康的生活方式、提倡合理行为及精神卫生、安全防护照顾等措施。

二级预防是指防止伤害后出现残疾, 通过实施残疾早期筛查、定期健康检查、控制危险因素、改变不良生活方式、预防并发症、早期医疗干预、早期康复治疗等措施。

三级预防是指防治残疾后出现残障, 通过实施康复功能训练、假肢矫形器及辅助功能用品用具、康复咨询、支持性医疗及护理、必要的矫形替代性及补偿性手术等措施。

## 26 答案: D

解析: 社会网络理论。该理论从系统论角度来分析人与人之间的关系, 强调社会工作者与服务对象之间应该建立良好的互动关系。所谓社会网络是指一群人之间关系结构及他们之间存在的交换关系和特定角色, 这种联系的整体性则可以来解释这群人的社会行为。社会网络和社会支持还是有所不同, 社会网络主要指非正式的社会支持, 社会网络

是对正式社会支持系统的一种有效补充。对残疾人来说，社会网络中的父母、亲朋好友、互助小组和社区中邻里关系等，能够在“关键时刻”提供心理及情绪上的支持，协助应对日常生活中的小问题，提供物质性的经济援助，并提供一定的技术性服务和咨询意见等。同时，残疾人置身于社会网络中，感受到“亲和性”的社会网络，就能感受到自信和对外在环境的控制感增加，从而形成积极的心理状态，社会网络直接发挥保护性和预防性相结合的社会功能。当然，社会工作者要深入残疾人的生活情境去发现其社会网络中的“重要他人”，并不断拓展个体之间自愿联结、群体之间的互助、邻里之间的互爱等社会网络。

27 答案：A

解析：B项属于职业康复，A项属于社区康复。

社区康复的内容是多样化的，就是要整合社区中的各种资源，通过各种康复性治疗，最大限度地恢复残疾人所丧失的功能。社区康复是集教育康复、职业康复和医疗康复等功能，实施“治疗-康复-服务”的整合性服务。

职业康复是残疾人融入社会的最有效途径，是一种集合“治疗-康复-发展”三种功能的方法。

28 答案：B

解析：4R指标，即角色、关系、反应、资源。

29 答案：B

解析：A项，残疾人教育康复在国内的定义中是指狭义上的残疾人特殊教育，并非是国际上流行的残疾人的“全纳教育”。教育康复是针对在社区或机构中的婴幼儿、学龄前儿童和学龄期的青少年以及部分成年人，其重点是从出生到学龄前的残疾婴幼儿和少年儿童的早期干预，以及义务教育阶段后的与职业康复和就业安置等相关的教育工作。

B项，职业康复是指通过一系列措施，稳定且合理地解决残疾人的就业问题，主要是提供职业服务，如职业咨询、职业评估、职业指导、职业训练和有选择的安置工作。如果说教育康复重点是提升残疾人融入社会的能力和素质，那么职业康复重点就是实现残疾人助人自助和奉献社会的价值。

C项，社区康复就是依托于城乡社区，充分利用各种社区资源(包括政府、企业、社会组织、社会工作者、社区居民、残疾人及其家庭等)，在医疗、职业、教育和社会等康复领域为残疾人提供方便、经济、有效和可行的“全面康复”服务，促进残疾人在社会生活和家庭生活中重塑自我，积极参与社区公共事务，并建立“亲和性”高的残疾人社区文化。

D项，社会康复的理念是帮助残疾人全面康复，实现回归社会生活的主流。

30 答案：A

解析：“对老赵的境遇表示理解”体现接纳。

31 答案：C

解析：题干“邀请已成功就业的服务对象担任辅导员、分享就业讯息”体现正面影响。

32 答案：B

解析：社区矫正的功能发挥要靠社区居民的共同参与以形成有利于罪犯改过自新的社会氛围。但是，由于矫正对象过去的行为造成对社会和他人的伤害，社区居民对矫正对象还有戒备、恐惧、防范、排斥等情绪以及行为，这是很正常的反应。但是这些反应对于矫正对象而言，却是融入社区成为正常社会成员的障碍。矫正社会工作者的一个重要的工作任务，就是通过社区教育的途径，改变居民对矫正对象的偏见，培育社区居民接

纳、尊重矫正对象的意识和习惯，使矫正对象顺利回归社会。

题干表述，“社区居民依然戴着（有色眼镜）待他们，经常在背后对他们指指点点，说明社区居民的排斥，所以要针对社区居民开展活动。只有B项和社区居民有关。故选B项。

**33 答案：A**

解析：本题考查的是保密原则，遵从社会工作的保密原则，是为了保护矫正对象的隐私权，也是为了与之建立良好的专业关系，其最终目的是为了保护包括矫正对象在内的社会大众的根本利益。但在本题中戒毒人员在驾照吊销的情况下还偷开车运货，是非常危险的。当保密原则的规定与社会大众的利益发生冲突的时候，社工应该打破保密原则，告知大李会向警方报告此事，也是符合为矫正对象争取最大权益的原则。

**34 答案：A**

解析：根据《军人抚恤优待条例》，复员退伍军人包括复员军人和退伍军人。其中：复员军人，是指1954年10月31日开始试行义务兵役制以前参加中国工农红军、东北抗日联军、中国共产党领导的脱产游击队、八路军、新四军、解放军、中国人民志愿军等，持有复员、退伍军人证件或组织批准复员的人员，在乡的红军失散人员也按复员军人对待。退伍军人，是指1954年11月1日开始试行义务兵役制以后参加中国人民解放军，持有退伍或复员军人证件的人员。复员干部是一个相对特殊的群体，根据《进一步做好军队复员干部安置工作的通知》，军队干部复员对象是指符合退出现役条件且本人自愿要求复员或者刑满释放、劳动教养、被开除党籍等不宜安排转业又不具备退休条件的军队干部。

**35 答案：C**

解析：军队情结深：这个群体当中多数人具有较长的军旅生涯经历，有着根深蒂固的军队情结。这种情结并非一朝一夕形成的，而是长期累积的，不是某个人或者某些人独有的，而是具有群体性的，很容易在集体行动或者某些特定的时间、场合被呼唤出来。正是因为这种情结，外加军队和地方截然不同的工作和生活环境，使得他们在军地转化的过程中面临很大的社会适应压力和很强的情绪诉求。

**36 答案：B**

解析：军供社会工作主要是运用社会工作的专业知识、方法和技巧，及时发现、预防、解决过往部队以及军供保障单位内部职工的社会问题；协调社会关系、整合社会资源，落实好军供保障任务。军供社会工作的主要内容包括：

- (1) 及时发现过往部队中存在的生理、心理问题，配合部队做好预防、解决和转介。
- (2) 动员社会力量，整合社会资源，完成好军供保障任务。
- (3) 协调组建工作人员支援网络，加强工作人员的心理辅导及沟通技巧，协助工作人员进行压力释放、情绪疏导和问题解决。
- (4) 开展研究工作，提供军供站管理和发展方面的政策建议。

**37 答案：B**

解析：社会工作机构或者社会工作者要积极开展外展服务，对于生活陷入困境，无力改变自身状态的人员要给予及时的帮助。外展服务一般包括街头救助和全天候救助两种。街头救助是指借助救助巡逻车和救助亭对街头的流浪、乞讨人员实施救助。全天候救助是指各个地区的救助站24小时开放接待流浪、乞讨或其他需要急难救助的人员。

题干中表述小林小林酗酒多年，身体十分虚弱，长期乞讨。应该属于是流浪人员，除了派发“救助指引卡”，还可以进行街头救助和全天候救助。B项属于全天候救助。

**38 答案: C**

解析: C对象识别就是最低生活保障制度的目标瞄准机制。一般来说,社会工作者主要通过家庭经济状况调查的方式,了解困难群众的家庭经济状况,并对照当地的最低生活保障标准,选择最需要或者最贫困的人群作为救助服务对象.根据题干答案为C。

A协助申请低保: 最低生活保障制度有一套严格的申请审批程序。在申请过程中,社会工作者可以帮助救助对象了解申请程序和申请方法。

B能力建设包括学习能力、专业技能以及社会能力等。在生活压力之下,救助对象的就业意愿比较强烈,但是文化素质低,缺乏知识和技能,没有求职信息和技巧等,这些因素严重制约了救助对象再就业和增加收入的机会。

D在社区层面,低保家庭对于社区的依赖程度较高,生活范围主要局限在社区内部,人际圈子同质性高,家庭支持不够。社会工作者要为低保对象创造参与社区活动的机会,鼓励他们参与社区的公益和文娱活动,帮助他们建立和其他社区居民的联系,互帮互助,承担一定的责任和义务,增强他们的成员感、归属感和自信心。

**39 答案: B**

解析: 合理利用知识和经验; 救助对象及其家庭的需求和存在问题有很大差异性。社会工作者评估的时候不能只凭借自己的个人经验和常识,如看到贫困的空巢老人,就感觉是儿女不孝,或者老人性格孤僻等。这种简单的原因分析是不利于评估的。社会工作者要以知识为依据,如人类行为与社会环境中的有关个人成长、家庭关系、精神健康的知识为依据来观察和评估。

**40 答案: A**

解析: 协助申请救助。城乡贫困人口中,因病致贫、因病返贫的比例相当高。因为医疗费用昂贵,许多人生病后不去就医或者推迟就医,结果导致小病酿成大病,或病情更加严重,进一步加重了家庭的经济负担。医疗救助就是为了帮助城乡贫困人口解决基本医疗服务问题,减轻病人的经济压力。目前,医疗救助主要覆盖最低生活保障家庭成员、特困供养人员、农村建档立卡贫困人口以及县级以上人民政府规定的其他特殊困难人员有些地方已将医疗救助的覆盖范围扩大到低收入家庭中的老年人、残疾人以及重病患者等。社会工作者需要给救助对象讲解医疗救助的政策、标准和方式,协助救助对象准备所需材料,帮助他们申请获取医疗救助。

**41 答案: D**

解析: 链接就业资源。社会工作者应积极为救助对象寻找就业信息,协调就业资源,争取培训机会,向社会用人单位积极推荐,维护救助对象的就业权益。社会工作者要协助救助对象了解劳动力市场的现状以及就业形势,避免他们产生不恰当的就业期望,鼓励申请者积极接受新岗位,勇于面对新挑战。同时,针对困难群体工作技能和知识水平较低的现实情况,社会工作者应当在当地劳动就业管理部门的帮助下,在社区努力开发保洁、保安、绿化、家政服务、日常维修等公益岗位,促进社区就业。这样既有利于社区服务的发展,也能够增加困难群体的收入,提升他们的自信心。

**42 答案: D**

解析: 家庭系统理论有3个基本的观点。

- 1.家庭成员的问题是整个家庭不良的沟通交流方式导致的。
- 2.家庭所面临的危机既是机会,也是挑战 (D正确)。
- 3.因"问题"而导致的家庭功能的失调能够有效解决。

**43 答案: C**

解析：聚焦技巧是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点，将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上，以便对问题作出深入的探索，保证服务介入活动的效率。如社会工作者可以提问受助家庭成员，让他们对需要解决的问题进行排序，从而帮助受助家庭成员聚焦需要解决的问题。

44 答案：D

解析：家庭处境化原则认为，家庭是家庭成员自然生活的场景。因此，社会工作者在观察和评估家庭成员的需要时，需要把家庭成员放在家庭的日常生活中，观察和了解家庭成员之间以及家庭成员与周围环境之间的互动交流状况，关注家庭成员的日常生活。只有建立在家庭自然生活场景中的观察和评估，才能准确把握家庭成员的真实需要，提供符合实际家庭处境的解决方案。

45 答案：A

解析：初级介入：面向全员——营造友善环境；二级介入：面对高关怀人群——避免复发、消除可能性；三级介入：欺凌事件发生后，针对欺凌者、被欺凌者、情境中人的介入。

其中初级介入是面向全员——营造友善环境。营造友善环境分为：

(1) 友善校园环境营造。学校社会工作者与学校德育、心理、年级管理、班级管理等相关学生服务的人员联手合作，出台综合性服务方案，面向学校全员进行集体动员，通过校园文化展示、文化课程渗透、生命教育课程的设计与执行、民间戏剧表演、演讲竞赛、友善班级及友善个人评奖等丰富多彩的活动、设计开设互动体验课程，内化“关怀生命-友爱互助”的理念，践行“关怀生命-友爱互助”的行为。在校教师及管理者负责提供讲座及体验式培训，促进建立管理机制，保证友善校园环境营造的可持续性，并建立监督机制。

(2) 友善社区营造。学校社会工作者与社区工作者及社区社会组织的专业社会工作者联手合作，在学校所在地社区、学生家庭住址社区集体动员，通过社区宣传栏、宣传单、讲座、竞赛、微信群等方式宣扬“关怀生命-友爱互助”理念，培养“关怀生命友爱互助”的行为；开发功能社区，建立家长管理机制，依据学生年级、性别及住址建立家长互助会，促进家长功能发挥。

(3) 友善家庭营造。通过家长互助组织进行家庭总动员，协助开展家庭文化创建活动，例如通过家庭会议，讨论家庭建设理念、家规家训、关爱标准、承诺方式、家庭活动设计等。通过与家长群体互动协商，制定关爱家庭标准，指导家庭进行关爱家庭建设，例如家庭成员关爱语言表达及行为训练等。通过以上家校社联动，营造人人以欺凌为耻、以友善为荣的文化氛围，从而杜绝校园欺凌。

题干中社会工作者为学生开设互动体验课程，内化“友爱互助”的理念，为学校管理者和教师提供体验式培训，促进建立管理机制，与家长讨论制订关爱家庭标准，指导家长进行关爱家庭建设。都属于营造友善环境。故选A项。

46 答案：C

解析：疏离的亲子关系则走向了另一个极端，即父母和孩子之间缺少正常的沟通交流，父母对孩子过于放任不管，这种亲子关系存在的风险是，孩子感受不到父母的关注和爱。

47 答案：C

解析：“行为契约法”是行为主义心理学常用的一种行为治疗技术，它的主要原理是通过行为契约的商定、执行过程中的“强化”训练而改善行为。基本工作程序包括：1.确定目标行为；2.商定奖惩清单；3.书写行为契约；4.签字承诺；5.填写“执行记录表”。所以首先应该商定目标行为，答案为C。

**48 答案: B**

解析: 邻里协助网络; 社区社会工作者认为社区中的邻里、社区商店员工、物业公司职工、保洁员、保安员等在为服务对象提供支援上扮演着重要角色, 并且可以用最自然、最快捷的方式, 为服务对象提供支持。具体做法是社区社会工作者通过举办各种活动召集和推动邻里了解服务对象, 强化邻里和服务对象之间的联系, 发展互助性支持, 有效减低正规服务的烙印效果。

**49 答案: C**

解析: 社区参与的层次和形式:

- (1) 告知。属于最低层次的参与。社区居民单方面获得上级对社区进行建设或改造的规划和信息, 却没有任何机会改变既定规划。有关部门传递这些信息的目的通常是便于说服社区居民接受他们的观点和规划, 重点是为了宣传。这种参与方式代表的是一种“自上而下”的沟通过程。
- (2) 咨询。比告知上升了一个层次。有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息, 并进一步征求他们的意见, 同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。
- (3) 协商。社区进行建设和改造时, 邀请受此影响的社区居民一起了解和讨论计划内容, 推动居民成为决策过程中的一分子。不过, 虽然居民被邀请参加了决策过程, 但社区建设或改造的最初设计者通常会设定讨论议题的范围, 限定其他参与者的决策权。
- (4) 共同行动。在决策过程中, 社区建设或改造的规划由大家共同决策, 并在决策过程中分配任务, 让大家共同分担执行责任, 形成分工与合作。
- (5) 社区居民自治。这是最高层次的参与形式。社区自己决定什么是本社区重要的事务、何时去做等议题, 并负责执行这些决策。在这种情况下, 社会管理者和专家只是提供信息和专业知识, 帮助社区能够周详考虑、审慎决策。这种参与形式代表着“自下而上”的培育过程。

**50 答案: C**

解析: 近年来, 各地区积极推动多方联动服务机制建设, 开展了卓有成效的工作, 多方联动也成为我国社区建设和社区社会工作领域重要的本土化实践成果。社会工作者在实践中应综合运用上述社区工作方法, 在社区党组织的领导和社区居民自治组织的指导和支持下, 组织引导相关社会组织、社区社会组织、驻社区单位、志愿者和社区居民等多方力量参与、支持社区建设和社区治理, 推动实现社区共建共享。

**51 答案: B**

解析: 服务或活动阶段主要开展的工作有预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气激励和提升。

一是预算管理。应本着节约和“量入为出”的原则, 一方面要记录清楚收入, 包括政府补助、社会捐赠、服务收费等;另一方面要记录清楚支出, 包括场地租金、宣传品印刷费、活动道具和材料费、纪念品费用、游戏奖品费用、志愿者的午餐补贴和交通补贴及其他杂项等。

二是时间进度管理。首先是整个服务(活动)安排的期限管理, 如在一周内完成或在一个月内完成;其次是服务(活动)各个阶段的进展时间管理;最后是服务(活动)进行环节的时间管理, 如志愿精神培训要求45分钟完成, 其中热身游戏要求3分钟完成等。

三是服务品质管理。是指专业社会工作者对服务(活动)的可信度、及时性、同理心以及设施设备的管理, 以确保服务的质量。

四是士气激励和提升。这里是对提供服务和开展活动的专业社会工作者和志愿者的激励和士气提升, 主要目的是增强其成就感, 让其感觉自己的工作和付出是有价值的。具体方法是通过口头表扬、墙报表扬等形式, 公布每个人的工作进展和成绩, 通过光荣榜等

形式表彰优秀社会工作者和优秀志愿者的工作成绩。

**52 答案: C**

解析: 资源共享。资源共享是指相邻社区都有资源,但资源的种类不同,如一个社区有丰富的场地资源,另一个社区有丰富的人力资源,为了改善社区的环境和促进社区的发展,相邻的社区通过共同合作的方式,各自获得自己的利益或达到自己的目的。例如,两个社区居委会通过自愿性的合作协议开展一个“市民教育”课程,一个社区出场地,一个社区找授课教师,形成一个完整的课程计划,这就属于资源共享过程。在这个过程中,包含了几个重要的要素,如参与资源共享的社区至少有两个、彼此之间都有资源可以共享、彼此有合作的协议、资源共享的目标明确等。

**53 答案: B**

解析: 小组工作强调通过小组过程及小组动力去影响成员的态度和行为。医院小组工作根据患者需要可分为教育小组、成长小组、支持小组、心理治疗小组、任务小组等。其中,有相同问题或经验的人组成的支持小组近年来越来越受到患者们的欢迎。支持小组的特点在于重在分享经验、知识与技巧,探索疾病因应策略,处理负面情绪。遭受同样疾病折磨的患者或家庭照护者,可以通过小组组员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持,舒缓负面情绪,增强面对疾病的信心。支持小组作用的发挥基于社会网络理论和社会支持理论。通过小组活动以及医务社会工作人员的引导,促进组员之间进行良性的互动、形成联系,根据小组成员问题的不同,形成具有支持、自助功能的小组。这些小组工作起到了协助患者增强抵抗疾病信心的作用。

**54 答案: A**

解析: 医务社会工作者在肿瘤/癌症治疗、舒缓疗护及临终关怀方面的主要服务内容有:①经济资源协助;②情绪心理辅导;③协调医患沟通;④社会福利咨询;⑤出院安置计划;⑥家属及照护者的支持性服务,提升照护者的能力和提供喘息服务等;⑦临终关怀,医务社会工作者整合相关资源和信息,评估个案的身心社会需求,协调团队专业分工,并与服务对象共同协商医疗或照护目标,以提供支持性和适当性的照护服务方案,来维护其生命品质,达到强化个人与家属面对死亡的能力;⑧哀伤辅导,协助哀伤者进行预期性的哀伤处理,以及在合理时间内,帮助哀伤者表达正常的悲伤,并健康地完成悲伤任务,以提升重新开始正常生活的能力。

**55 答案: A**

解析: 儿童医院医务社会工作。对照顾者:帮助他们处理情绪问题,提升其对患者的照服务能力;采用家庭治疗来处理家庭成员关系方面的问题;整合相应的社区资源来帮助照护者减轻照护或者经济方面的压力,建构照护者的支持系统。题干:请护士为家长讲解白血病的特点、常做的检查、各种治疗方式和住院诊治时患儿的反应等,并邀请已出院患儿家长分享他们的经历。都是为了提升家长的照服务能力。

**56 答案: D**

解析: 个案管理是为正处于多重问题并且需要多种助人者同时介入的服务对象提供的一种服务方法,是一种协助服务对象确认其所需的服务,并将他们链接到可以协助他们的个人和社区资源的一个助人过程。其目的是改善特殊群体的照护品质和控制照护的成本。实务操作步骤包括接案与建立关系、评估、制订介入计划、介入计划执行、评估与结束关系。对于慢性疾病的成功管理取决于患者依从治疗方案和对自己疾病负责的程度,促使患者依从治疗也就成为医务社会工作者为慢性疾病患者提供的重要服务。所谓“依从性”即患者的行为依照医嘱的执行程度。它以“认知-行为理论”为理论依据,该理论相信人类所有行为都是学习得来的,当患者有意愿改变行为并通过改变行为获得良好

效果时，就容易消除不良行为。相反，当主观愿望不强烈，或改变行为过程中有困难、不满意时，就不能很好地坚持新的改变。医务社会工作者主要从以下三个方面对慢性疾病患者进行个案管理工作：社会心理评估、压力管理和治疗依从性管理。

57 答案：C

解析：沟通技巧：如“澄清”、“重复”及“提供具体的指导”；如何向医护人员表达自身的需要及感受；如何倾听、询问医护人员的问题；组员间分享成功的沟通案例；也可以通过角色扮演提高沟通技巧。

58 答案：B

解析：企业社会工作者的角色：

1. 咨询辅导者：作为咨询辅导者，企业社会工作者主要是为企业职工就职业和生活问题提供咨询辅导。
2. 促进者：如果职工面临职业或生活困扰，企业社会工作者应及时给予支持和鼓励，帮助他们分析面临的问题和困境，确认问题原因，协助他们发掘自身的潜力和资源，促使其更有效地解决问题，从无助和无能的状态中解脱出来，从而增强其生产适应性和生活适应性。作为促进者的企业社会工作者提供的服务就是促进职工问题的解决和应对职业和生活问题能力的提升。根据题干答案为B。
3. 联结者：企业社会工作者扮演的资源联结者、经纪人、中介人角色，主要是围绕职工对职业和生活的需求，把职工与其所需要的资源联系起来，这既包括利用企业内部的资源满足职工的需求，比如联系工会、生产管理部门等，也包括联系企业外部的资源为职工提供服务。职业和生活问题的产生靠单一资源往往难以应对，需要整合多方资源，比如社区、政府部门或者第三部门的组织力量等。
4. 调解者：当职工在职业或生活中出现与企业相关部门或人员的冲突时，企业社会工作者可以扮演调解者的角色，秉持公平正义的立场，调解冲突双方的争端，化解矛盾冲突。原则上其立场是客观中立的，但在利益相权必有损失的情况下，应考虑最大限度地维护处于困难地位的职工利益。
5. 教育者：为职工提供职业和生活相关的教育培训是企业社会工作者的一项重要工作。在进行这项服务活动时，企业社会工作者可以担当教育者的角色，设计并实施职业和生活发展相关的教育、培训方案。对职工及管理者进行相关知识培训，提高其应对问题的能力。
6. 协调者：企业社会工作者的协调者角色，主要是针对职工在职业活动过程中遭遇的危机和冲突与主管部门进行沟通协调，澄清症因，明晰双方的权利义务，维护职工的利益，确保各方利益相关者的和谐关系和企业的和谐发展。
7. 倡导者：一是倡导企业贯彻法律法规维护职工权益，承担起应有的社会责任。二是倡导职工主动积极地维护自身的合法权益，为避免职业伤害而积极行动。

59 答案：C

解析：小组工作过程：需求评估—确定目标—招募组员—制订小组计划书。

60 答案：A

解析：题干“小刘要求企业追加医疗费用遭到拒绝，遂向社会工作者小张求助”体现劳资双方的冲突。

61 答案：C,D

解析：根据题干描述，社会工作者小卫联系了公益基金会与街道办事处共同为社区低收入家庭和独居老人提供了防疫和日常生活用品。共同提供服务体现了部门的合作。提供防疫和日常生活用品体现了资源的运用。

## 62 答案: B,E

解析: 结案常见的负面反应包括:

- (1) 否认——不愿承认已到结案期, 避免讨论关于结案的话题。表现为不准时参加与社会工作者的工作会谈、会谈时心不在焉等。
- (2) 倒退——恢复到以前的状态, 以此拖延结案的到来。
- (3) 依赖——对社会工作者过分依靠。
- (4) 抱怨——对社会工作者不满意。
- (5) 愤怒——表现为对社会工作者不满, 批评、攻击和挑战其他人。结案时的愤怒会因结案类别而有不同表现。那些因社会工作者离职而结案的服务对象, 其愤怒表现得可能会更强烈些, 极端情况下会有身体攻击。社会工作者要敏感地察觉服务对象的愤怒情绪后面所隐藏的悲伤、难过等情绪, 并谨慎地处理它们。
- (6) 讨价还价——当发现没有可能阻止结案时, 有些服务对象会寻找理由拖延结案。
- (7) 忧郁——当所有延长结案时间的努力都无效时, 有些服务对象会表现得无精打采、失落而无助, 对结束专业关系充满焦虑。

## 63 答案: A,C,D,E

解析: 儿童福利服务和儿童保护预防服务: 儿童福利服务有科学育儿、早教、儿童社会化引导等发展性服务内容, 也有按照国家标准发放津贴等落实儿童福利政策的服务。儿童保护预防主要是针对有儿童侵害风险的家庭进行风险评估、风险分级分类和风险干预服务。

儿童保护的发现报告和伤害评估服务: 社会工作者要及时发现儿童受侵害案件, 将其报告给公安机关和未成年人保护中心, 并对儿童受侵害程度进行评估, 做出儿童是否需要脱离家庭环境的判断, 完成监护处置。

失依儿童的替代照料和康复回归服务: 当受害儿童被带离原生家庭, 进入国家替代服务体系中时, 社会工作者要重视儿童的康复和回归。将上述三大流程合并, 形成“三合一”的儿童社会工作服务整体流程。

三大服务是互相关联、不可分割的。

## 64 答案: A,B,D,E

## 65 答案: A,D,E

解析: 民事案件处理中的未成年人社会工作服务。

民事案件处理中的未成年人社会工作服务是指涉及年龄未满18周岁未成年人的家事案件, 包括离婚纠纷、同居关系纠纷、抚养纠纷、收养关系纠纷、监护权纠纷、探望权纠纷、亲子关系纠纷、继承纠纷等一、二审案件中, 社会工作者对涉案未成年人、当事人或其家庭组员开展家事调查、庭前调解、心理疏导、回访观护、亲职教育、权益代表人、探望监督人等工作。

## 66 答案: A,B,C

解析: 考查评估注意事项。

评估不是社会工作者单方面的事情, 而是社会工作者与老年人合作共同完成的, 是两者都有所贡献, 对老年人充权的一个动态过程。社会工作者要通过与老年人的交流、通过与老年人相熟的人的交流, 通过细致的观察评定出老人在身体、心理、精神、社会生活、日常生活能力、经济和家居环境等方面的功能状况。评估特别要注意以下几点:

- (1) 物理环境。评估环境应安静、整洁、光线明亮、空气清新、温度适宜。评估最好是在老年人的家中, 或者是老年人自己熟悉的房间或空间里进行。社会工作者还要确定老人

能得到辅助性的器具，如助听器、眼镜、假牙等，或者是步行器、拐杖之类的行走器械。

(2)平衡好老人自立与依赖他人的需要，防止老人不惜代价保持自立，让自身生活充满风险或生存、生活受到损害。

(3)关注最初提议作评估的人。在老年社会工作中，最早提议作评估和干预的人往往不是老年人自己，而是与其有接触的身边人。因此，评估时要特别注意最初提议作评估的人的看法和老人自己对待评估的态度。明确在评估中相关方的角色，有助于厘清以谁的目标为重以及如何信守服务对象自决原则。

(4)注意老年人群体的异质性。大多数老人都能非常积极地参与评估，对于自己的能力和需要有坦诚的、前瞻性的洞察力。但是有些老人在作评估的时候或许不大能掂量出或认识到自己的功能限制。这些情况要求社会工作者调整传统的问答评估方法，以适应评估中遇到的老人身体或认知方面的障碍，另外还要注意使用有助于沟通的辅助性工具。

(5)尊重老年人的隐私权。尊重个人的隐私是社会工作专业一个最重要的价值观。在大多数社会服务场所中，评估都要求服务对象透露一些自己生活中最为个人性的东西。社会工作者在作评估的时候一定要征得服务对象的知情同意，并注意在评估过程中维护服务对象的尊严。

#### 67 答案：A,D,E

解析：残疾人社会支持网络包括正式支持网络和非正式支持网络两种，其中正式支持网络包括：政府的基本公共服务、城乡社区的服务体系、残疾人社会组织和其他社会组织；非正式支持网络包括：家庭、邻里和亲朋好友、志愿者服务等。

#### 68 答案：C,D,E

解析：受虐妇女综合征：长期遭受婚姻暴力的妇女具有一些共同的特征，称之为“受虐妇女综合征”。其特征如下：

(1) 低自尊：认为自己应该对施暴者的行为负责，有严重的罪恶感和心理压力，并带有身心疾病，相信除了自己外没有人能够帮助自己解决问题。

(2) 暴力循环：婚姻暴力是有规律的，呈现出周期性循环发生的特征，分为愤怒情绪积蓄期、爆发期、道歉、宁静、爱、喘息期等不同阶段，有时也被人们称作“螺旋状”的暴力。每次暴力不仅有周期而且深度也不同。

(3) 暴力正常化：长期和反复经受暴力的妇女，不是不愿反抗暴力，而是逐渐将暴力行为视为日常生活的一部分，将其正常化。她们被暴力控制了身心，否定自己的能力，不相信自己能够摆脱暴力等。

#### 69 答案：A,B,E

解析：残疾人康复权是其获得良好生活质量的前提条件，也是残疾人“独立生活”的重要保证。残疾人康复水平的差异性直接决定了其未来生活质量的差异性。各级政府和部门要为残疾人康复创造条件，完善社会化康复服务网络，逐步实现残疾人“人人享有康复服务”的目标，对贫困残疾人实施康复救助。题干中“联系医院进行物理治疗”“申请日间照料服务”等体现了康复权。

残疾人社会福利权是指享有各种社会保障和社会福利的权利，尤其是在出现“即时性”困难时能获得有效的社会帮助，主要包括残疾人社会保险、社会救助、社会供养和公共服务等内容。题干中“申请残疾人轮椅”“申请日间照料服务”等体现了社会福利权。

残疾人的文化生活权是残疾人拥有平等参与各种文化、体育和娱乐的权利。一方面丰富残疾人的精神文化生活是残疾人权益保障的重要内容；另一方面通过残疾人文化生活权的确认来展现残疾人积极向上的生活状态，构建残疾人和健全人之间共融共享的文化。题干中“老周在残疾人之家参加了很多康乐活动，认识了很多朋友”体现了文化生活权。

70 答案: **A,B**

解析: 社区矫正的功能发挥要靠社区居民的共同参与以形成有利于罪犯改过自新的社会氛围。但是,由于矫正对象过去的行为造成对社会和他人的伤害,社区居民对矫正对象还有戒备、恐惧、防范、排斥等情绪以及行为,这是很正常的反应。但是这些反应对于矫正对象而言,却是融入社区成为正常社会成员的障碍。矫正社会工作者的一个重要的工作任务,就是通过社区教育的途径,改变居民对矫正对象的偏见,培育社区居民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯,使矫正对象顺利回归社会。

71 答案: **B,C,E**

解析: 军转复退军人安置社会工作主要是在贯彻落实政策的同时,充分发挥社会工作行政的作用,积极获取社会资源,协助服务对象发挥社会功能、增强自我能力、实现角色转变、从容应对新的工作和生活环境。

(一)主要内容

- (1)协助服务对象适应新工作和新生活,顺利度过军地转化的过渡期。
- (2)协助服务对象充分利用和发掘自身和外部的正式和非正式社会支持网络,为他们更快融入社会、更好发挥作用创造条件。
- (3)加强协调沟通,推进党委集中统一领导、退役军人事务部门牵头协调、相关部门支持配合、社会力量有序参与的安置格局形成。BC两项
- (4)协助做好思想政治和信访接待工作,倾昕心声、舒缓情绪、提供慰藉,维护服务对象的合法权益。
- (5)协助搭建信息咨询平台,为服务对象就业创业铺路搭桥。E项
- (6)积极推进社会政策的良性改变。

72 答案: **A,E**

解析: 回顾人生经历。采用逆序回顾干预方式进行人生整合:一是引导案主珍惜现在生活的重要性,包括欣赏时间的珍贵,以及真实地活在离开部队后的当下,“学习享受活着”;二是引导案主找到往事的意义,重温旧时欢乐时光,肯定人生中积极经历,以曾经的军旅生涯经历来建构生命的价值;A, E。三是引导案主直面自己的局限,坦然放下、接纳生活中好的一面和不好的一面,接受自己独特的人生。四是引导案主重新激活疏离的人际关系(比如甚少联系的侄子),寻求与自己、与他人的和解;五是引导案主“拓展个人爱和同情的圈子”,力所能及地关怀他人、服务社会。

73 答案: **A,B,C**

解析: 如何获得评估信息: 1.直接询问(通过与老张交谈); 2.家庭探访(走访老张的邻居); 3.间接了解(走访老张的邻居); 4.观察身体语言; 5. 使用量表。

74 答案: **A,B,D,E**

解析: 危机干预前先要进行评估,评估的重点是危机的重要性、服务对象的情绪状态、情绪的可变动性、选择与应急的机制、支持系统与其他可用资源。

75 答案: **B,D**

解析: 本题考察的是家庭生命周期理论中的学龄前子女家庭的任务和需求,一是学习父亲和母亲的角色,二是调整夫妻角色。

76 答案: **A,B**

解析: 学校社会工作对培养学生行动力的介入方法:

- 1、引导学生主动领受任务

- 2、培养立即行动的习惯
- 3、训练动手操作能力
- 4、培养冒险精神

77 答案: **A,B,D**

解析: A项,“查看了该村近年经济发展状况的数据资料”;  
B项,“他们到向政府借阅了《彝族村落历史地理和自然资源》”;  
D项,“深入村民家中访问”;

78 答案: **A,B,C**

解析: (1) 感觉性需求。指社区居民或服务对象感受到或意识到,并用言语表述出来的需要。题干中“居民们说”故A项正确。  
(2) 表达性需求。指社区居民或服务对象把自身的感觉通过行动表达出来的需要,例如申请服务、排队等候服务等。早晨胡同早点摊前排气的长龙常常堵塞交通,故B正确。  
(3) 规范性需求。指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。题干中“街道办事处的调查报告也认为该社区环境和设施需要规划重整”可知C正确。  
(4) 比较性需求。指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较,而认为有所差别的需要。

79 答案: **B,E**

解析: 心理-社会反应。急诊室的特殊环境会引发患者和家属的心理情绪反应,这种情绪产生的原因在于急诊室特殊的环境所带给患者家属的影响。此外,急诊室复杂的环境和周围重病患者的影响也使得患者及家属表现出负面情绪反应,很难自己走出困扰。题干中表述老胡目睹了急诊室内忙乱紧张的情景,出现了紧张、不安和无助等负面情绪,隔壁床的离世也让老胡感到恐惧,其女儿也因此出现了紧张和焦虑的情绪。故选BE。题干中间的是老胡的反应,所以A应首先排除。

80 答案: **B,C,D**

解析: 考查企业社会工作服务内容。

(一)职工福利服务

职工福利是指工资以外的各种福利,是职工基于企业组织一员的身份而得到的奖励,与职工个人的工作绩效并无直接关系。社会工作介入职工福利的目的是通过职工福利来弥补职工工资的不足,以达到对职工基本生活的保障与改善,同时提升职工的心理满足度,以激励职工士气,提升职工生产力,从而吸引人才,留住人才,增加企业的竞争力。B

(二)职工职业生涯规划

(三)职工情绪管理

(四)职工素质提升

(五)职业安全与健康

第一,在职场消除或减少影响职业安全与健康的因素;第二,在职工因工受伤或患病时提供多方援助,如提供尽可能好的医治和康复训练条件,并改善现有的工作环境,从而减少对其本人和相关人员的损伤;第三,协助因工受伤或患病的职工争取合理的补偿,维护合法权益;D。第四,对因工受伤或患病职工的社区康复工作,协助他们回归社会、重返社区生活,增加社区共融及减少因职业伤病而产生的社会排斥现象。社会工作者通过为职工个体提供咨询、辅导和多种社会资源,对因工受伤或患病的职工进行慰问和落实补偿,为他们的康复提供全方位支持;利用小组工作方法对职工进行培训,培育职工的健康意识、权益意识,教给职工自我保护及应对伤病的知识和方法;利用社区工作方法,向广大职工宣传劳动法及劳动安全与卫生方面的法规,在企业内进行职业安全健

康、预防工伤和职业病的宣传教育,推动企业管理方改善工作环境、健全制度体系,促进职工养成职业安全健康的行为习惯。

(六)职工休闲生活与服务

(七)职工工作与家庭生活平衡的服务

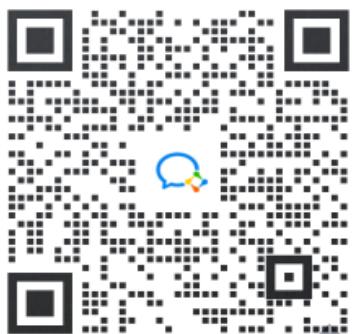
(八)企业劳动关系协调

(九)企业文化和职工文化建设

(十)特殊群体关怀

(十一)企业履行社会责任

企业社会责任是指企业在创造利润,对股东负责的同时,还应承担起对劳动者、消费者、环境、社区等利益相关方的责任,其核心是保护劳动者合法权益,包括不歧视职工、不使用童工、不使用强迫性劳动,创造安全卫生的工作环境等。C项。企业社会工作者所开展的工作内容在很大程度上属于企业社会责任的工作内容。企业社会工作与企业社会责任的最大差别是出发点不同,企业社会工作的出发点是通过社会工作专业服务来帮助企业中有困难的目标群体解决问题,提升生活品质,实现社会正义;企业社会责任的目标是为了维护企业的长远发展而必须担负的利益相关方责任。



**【全国社工证备考交流群】**  
微信扫码进群↑专业老师答疑、免费考前资料

